

To: AIOS Stagiair 1 [redacted] (10)(2e) [redacted]@rivm.nl]
From: LCI Voorwacht
Sent: Tue 8/4/2020 2:04:40 PM
Subject: FW: Flixbus
Received: Tue 8/4/2020 2:04:41 PM

Aan jou gericht?

From: [redacted] (10)(2a) <[redacted] (10)(2e)@rotterdam.nl>
Sent: dinsdag 4 augustus 2020 15:51
To: LCI Voorwacht <[redacted] (10)(2e)@rivm.nl>
Subject: RE: Flixbus

Hoi,

Dank je. Ik heb de Flixbus geprobeerd te bellen maar het lukt me niet om een medewerker aan de lijn te krijgen (ik krijg alleen maar bandjes en wordt doorverwezen naar de website). Ik heb hen gemaaid (urgentiemail) en wacht hun reactie af.

Nog aanvullende informatie over deze casus.

Op 26/7 heeft dhr. gereisd met ALAS touringbus van [redacted] (10)(2a) Vertrektijd 14:15. Boekingsnummer: 1E01W18. Dhr. had een gereserveerde stoel maar weet hier het nummer niet meer van. Dhr heeft een mondkapje gebruikt maar er zat een onbekende medereiziger in de '2 stoelen voor, 2 stoelen achter, 2 stoelen naast cirkel categorie'. Kunnen jullie dit signaal nog doorgeven aan [redacted] (10)(2a)

Met vriendelijke groet,

[redacted] (10)(2e)
Verpleegkundige Infectieziektebestrijding
Gemeente Rotterdam
GGD Rotterdam-Rijnmond
Afdeling Infectieziektebestrijding
Telefoon 010- [redacted] (10)(2e)
Website <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/>

Aanwezig van [redacted] (10)(2e)

Van: LCI Voorwacht <[redacted] (10)(2e)@rivm.nl>
Verzonden: maandag 3 augustus 2020 16:10
Aan: [redacted] (10)(2e) <[redacted] (10)(2e)@rotterdam.nl>
Onderwerp: RE: Flixbus

Beste [redacted] (10)(2e)

We zijn nog bezig om hier een beleid op te maken, maar daar hebben jullie op dit moment natuurlijk niks aan.. Het is vooral lastig met wat je graag zou willen en wat haalbaar is in de praktijk, zeker omdat in de bus veel van plek wordt gewisseld.

Voor nu hebben wij het volgende advies:

- Wat betreft de eerste bus van Biarritz naar [redacted] (10)(2a) -> Dit zullen wij aan [redacted] (10)(2a) doorgeven zodat zij voor dit gedeelte het contactonderzoek op kunnen pakken.
- Wat betreft de busrit van [redacted] (10)(2a) Rotterdam is het advies om de rest van de bus als categorie 3 te beschouwen. Dit omdat het niet te achterhalen zal zijn met de wisseling van zitplaatsen wie 2 rijen voor, achter etc de index hebben gezeten.
- Advies is om bij flixbus de passagierslijst op te vragen van deze busreis (ik vond de volgende contactgegevens: Tel: [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e) [redacted] (10)(2e), E-mail: [redacted] (10)(2e)@flixbus.nl) en de Nederlandse contacten te waarschuwen als een categorie 3.
- Wat betreft de buitenlandse passagiers mogen jullie deze aan het LCI doorgeven, dan zullen wij dit aan de betreffende landen rapporteren.

Zouden jullie ons op de hoogte willen houden hoe dit verloopt? Dit helpt ons ook met het schrijven van het beleid en wat haalbaar is en niet etc.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2a)

RIVM-LCI

From: (10)(2a) <(10)(2e)@rotterdam.nl>
Sent: maandag 3 augustus 2020 12:30
To: LCI Voorwacht <(10)(2e)@rivm.nl>
Subject: Flixbus

Hoi,

Wij hebben positieve COVID19 index in onze regio die in zijn besmettelijke periode in een Flixbus heeft gezeten.

EZD index: 27-07

Reis Flixbus: wo avond 29-07 om (10)(2e) uur uit (10)(2a) vertrokken naar (10)(2a) Busnummer N703. Boekingsnummer (10)(2e) Dhr. denkt op stoelnummer 10C te hebben gezeten en zijn vrienden op 10B en 10D. Deze vrienden zijn sowieso al nauwe contacten geworden n.a.v. een andere casus en zijn al in quarantaine. Dhr. denkt dat er achter hun een meisje zat wat in de '2 stoelen voor, 2 stoelen achter, 2 stoelen naast cirkel categorie' valt. Dhr. denkt dat iedereen tijdens deze busreis zich hield aan de gereserveerde stoelen (dus dat men niet van stoelen wisselde).
 In (10)(2a) kwam de bus om 07.35 aan op do 30 juli.

Dhr. heeft toen een overstap gemaakt in (10)(2a) en heeft daar een Flixbus naar Rotterdam genomen om 09.55 uur (op do 30 juli) en kwam aan om 17.55 uur in Rotterdam (op 30 juli). Busnummer: N703. Boekingsnummer 1082751616 (identiek aan de busreis van (10)(2a)). Op deze reis hadden dhr. en zijn vrienden stoelnr's 22C, 23C en 23D. Echter ze zijn op andere stoelen gaan zitten (dhr. weet niet meer op welke stoelen en welke rij-nummers). Hij heeft het idee dat iedereen tijdens deze busreis op andere stoelen is gaan zitten dus dit contactonderzoek gaat lastig worden. Tijdens deze reis zaten er wel wat reizigers in de '2 stoelen voor, 2 stoelen achter, 2 stoelen naast cirkel'.

Op beide reizen heeft dhr. een mondkapje gedragen.

Ik heb gekeken of ik een NL telnr. kan vinden maar de Flixbus is gevestigd in (10)(2a) en er zitten natuurlijk reizigers vanuit heel Europa in deze bussen. Vandaar dat ik deze info toch maar doorspeel aan jullie. Kunnen jullie hier iets mee? Bovenstaande doorgeven aan Flixbus (10)(2a)

Graag hoor ik of deze mail in goede orde is aangekomen.
 Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Gemeente Rotterdam
 GGD Rotterdam-Rijnmond
 Afdeling Infectieziektebestrijding
 Telefoon 010- (10)(2a)
 Website <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/>

Aanwezig van (10)(2a)

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.
 Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Vindt u deze informatie onduidelijk? Wij geven graag een toelichting.
Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht.